

Algemene voorwaarden

Holistisch coach

1. Algemeen

Holistisch coach is opgericht door Jacqueline Verhaegh gevestigd te Nijmegen. Holistisch coach richt zich op het begeleiden en coachen voor alle leeftijden.

2. Inzet en eigen verantwoordelijkheid

Holistisch coach werkt oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Het doel van de sessie(s) is altijd gericht op het verminderen of opheffen van klachten en het vergroten van interne processen en bewustwording. De cliënt blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn eigen proces, welzijn, gezondheid en medische behandeling(en) en dient zelf, indien nodig een medisch specialist/arts te raadplegen. Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Holistisch coach aan altijd contact op te nemen met uw huisarts of specialist. Daarbij is het wederom de verantwoordelijkheid van de cliënt in het maken van keuzes met betrekking tot de gekozen hulpverlening. Reguliere hulpverlening gaat heel goed samen met de coaching van Holistisch coach.

Holistisch coach verwacht van de cliënt voldoende betrokkenheid en inzet ten aanzien van zijn eigen ontwikkeling. Indien blijkt dat de cliënt zich hiervoor niet kan of wil inzetten, kan in overleg een vervolg uitgesteld of afgebroken worden. Holistisch coach en de coach zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de therapie of coaching en is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Holistisch coach, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Holistisch coach. Vergoeding aan de deelnemer/cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Holistisch coach.

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Holistisch coach en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden staan vermeld op de website.

4. Coaching / begeleiding kinderen tot en met 16 jaar

Holistisch coach is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Holistisch coach kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5. Vertrouwelijkheid

Holistisch coach is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. Holistisch coach kan ouder(s)/verzorger(s) van een cliënt vanaf 16 jaar meedelen waarvoor zij toestemming heeft gekregen van de cliënt. In geval van bedreiging, onveiligheid, schade met betrekking tot de cliënt, zal Holistisch coach ouder(s)/verzorger(s) wel inlichten zonder toestemming van de cliënt. Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoerig besproken met de ouder(s). Na een aantal sessies volgt een evaluatiegesprek met de ouders, waar we de afspraken van uw kind bespreken.

6. Regels rond een afspraak

Er is geen wachtruimte bij de praktijk, die met enkele treden te bereiken is. De cliënt komt op tijd.

7. Verhindering

Bij het afzeggen van afspraken voor coaching of individuele training dient dit uiterlijk 24 uur van te voren te worden gedaan. Indien dit niet het geval is, worden de volledige kosten doorberekend.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Als de telefoon niet wordt opgenomen, kunt U uw bericht inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt/ouders/deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

9. Tarieven en betalingsvoorwaarden

De tarieven staan vermeld op de website van Holistisch coach www.jacquelineverhaegh.nl en zijn op te vragen bij de coach. Alle bedragen zijn BTW vrij. De kosten worden direct afgerekend na een sessie.